

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Mabs4.0

1. Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Acceptatie: de aanvaarding door Opdrachtgever van de door Mabs4.0 geleverde Prestatie dan wel delen hiervan.
- Acceptatietest: de overeengekomen test(en) uitgevoerd door Opdrachtgever teneinde vast te stellen of de Prestatie van Mabs4.0 voldoet aan de overeengekomen acceptatie criteria.
- Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- Deskundige: Een voor de verlening van de diensten op het gebied van de informatica gekwalificeerde medewerker van Mabs4.0, of door Mabs4.0 in te schakelen derde die eveneens op het gebied van de informatica gekwalificeerd is.
- Informatiedragers: alle formulieren, documenten, magnetische banden, schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- Mabs4.0: de onderneming waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten, in deze Algemene Verkoopvoorwaarden ook wel Opdrachtnemer genoemd.
- Materialen: alle systemen, procedures, methoden, modellen, schema's, programmatuur, documentatie, werkinstructies en rapporten die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten door Mabs4.0 aan Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever aan Mabs4.0, ter beschikking worden gesteld.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon zoals genoemd in de van toepassing zijnde offerte van Mabs4.0 en/of opdrachtbevestiging van Mabs4.0 en/of de Overeenkomst.
- Overeenkomst: de verbintenis tussen Mabs4.0 en Opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening en/of de levering van een overeengekomen Prestatie door Mabs4.0.
- Prestatie: het door Mabs4.0 te leveren resultaat ingevolge een Overeenkomst tussen Mabs4.0 en Opdrachtgever.

2. Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Het onderwerp van een Overeenkomst kan bestaan uit:

- a) Het op tijdelijke basis detacheren (ook wel inhuur genoemd) van Deskundigen van Mabs4.0 bij Opdrachtgever, voor het verrichten van werkzaamheden i) in opdracht van en ii) onder aansturing en verantwoordelijkheid en iii) voor rekening en risico van Opdrachtgever en/of;
- b) Het op basis van nacalculatie leveren van advies-/consultancy diensten zonder (eind)resultaat verplichting, en/of;
- c) het leveren van advies-/consultancy diensten met een eindproduct, hetzij voor een vaste prijs, hetzij op nacalculatie-basis en/of;
- d) De ontwikkeling en levering van een product in de vorm van (maatwerk)software/programmatuur en/of hardware en/of een combinatie hiervan, software/combinatie), hetzij door Mabs4.0 zelf, hetzij door een door Mabs4.0 hiervoor ingeschakelde derde partij(en).

De aard en de inhoud van de werkzaamheden zal worden omschreven in de Overeenkomst

2.2 Mabs4.0 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.3 Overeenkomsten worden uitgevoerd op basis van inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen

3. Aanbieding en Overeenkomst.

3.1 Alle aanbiedingen van Mabs4.0 zijn vrijblijvend, tenzij Mabs4.0 een bindend offerte uitbrengt zoals in het volgende lid bedoeld.

3.2 Een offerte is slechts bindend indien Mabs4.0 dit schriftelijk in zijn offerte verklaart onder vermelding van de termijn gedurende welke de offerte gehandhaafd wordt. De aanvaarding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen de voormelde termijn, bij gebreke waarvan offerte van Mabs4.0 vervallen is. Met de schriftelijke aanvaarding binnen de gestelde termijn door Opdrachtgever van een bindend offerte komt een Overeenkomst tot stand.

3.3 Indien in de aanbieding c.q. offerte van Mabs4.0 geen geldigheidsduur is aangegeven is een offerte gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geldig.”

3.4 Met uitzondering van het bepaalde in lid 3.2, komt een Overeenkomst slechts tot stand nadat Mabs4.0 een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3.5 Opdrachten aan Mabs4.0 gelden als een onherroepelijk opdracht van Opdrachtgever zolang de opdracht niet door Mabs4.0 is geweigerd.

3.6 Tenzij in de aanbieding van Mabs4.0 hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken, zijn op iedere aanbieding en resulterende Overeenkomst de Algemene Voorwaarden van Mabs4.0 van toepassing.

3.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op Overeenkomsten.

4. Verplichtingen van Opdrachtgever.

4.1 De Opdrachtgever zal Mabs4.0 steeds tijdig alle medewerking verlenen en gegevens en inlichtingen verschaffen welke Mabs4.0 noodzakelijk of nuttig acht teneinde de dienstverlening te kunnen verrichten dan wel de Prestatie te kunnen leveren.

4.2 Indien een resultaat is overeengekomen, zal Opdrachtgever de Prestatie en/of delen hiervan accepteren volgens het gestelde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Met in acht name van het gestelde in artikel 9 verplicht Opdrachtgever zich tot tijdige betaling van hetgeen op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

4.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Mabs4.0 ter beschikking zal stellen zal dit voor risico en rekening van Opdrachtgever zijn - met name, maar niet beperkt tot, voor wat de aanwezigheid van virussen betreft - en zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke (technische) specificaties.

4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door Mabs4.0 te leveren apparatuur, programmatuur en resultaten van de door Mabs4.0 te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor de beveiliging van gegevens.

4.6 Indien Mabs4.0 werkzaamheden bij Opdrachtgever op locatie zal verrichten draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de ruimte waarin Mabs4.0 de werkzaamheden bij Opdrachtgever zal verrichten in overeenstemming is, dan wel wordt gebracht, met de daaraan door Mabs4.0 te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrij, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

4.7 Indien de voor de uitvoering en/of levering van de Prestatie noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mabs4.0 staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot opschorting van de dienstverlening en/of levering van de Prestatie en/of delen hiervan en kunnen aan Opdrachtgever extra kosten volgens de alsdan van toepassing zijnde Mabs4.0 tarieven in rekening gebracht worden.

4.8 Opdrachtgever verplicht zich geen medewerker(s) van Mabs4.0 in dienst te nemen welke direct bij de

uitvoering van een Overeenkomst is/zijn betrokken, zowel gedurende de looptijd van een Overeenkomst als tot twee jaar na het eindigen van een Overeenkomst. Schending van deze bepaling geeft Mabs4.0 recht op een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete ten bedrage van € 50.000,--.

5. Accordering van urendeclaraties

5.1 De instemming van Opdrachtgever met de urendeclaratie ingevolge detachering zoals bedoeld in *artikel 2.1.a* geschiedt door het voor akkoord afteken van de urenverantwoording van de Mabs4.0 Deskundige door de leidinggevende c.q. inhurende manager van Opdrachtgever.

5.2 De instemming van Opdrachtgever met de urendeclaratie gerelateerd aan een Overeenkomst ingevolge advies-/consultancy diensten als bedoeld in *artikel 2.1.b* en/of *c* (nacalculatie) geschiedt door het voor akkoord aftekenen van de urenverantwoording van de Mabs4.0 Deskundige door de leidinggevende dan wel de in de Overeenkomst genoemde vertegenwoordiger van Opdrachtgever.

6. Acceptatie van Prestaties.

6.1 De Prestatie dan wel delen hiervan, wordt geacht door Mabs4.0 te zijn geleverd middels het beschikbaar stellen van de Prestatie dan wel delen hiervan aan Opdrachtgever.

6.2 Acceptatie van de van toepassing zijnde resultaat verplichting of delen hiervan zoals genoemd in *artikel 2.1.c* geschiedt op basis van acceptatie criteria zoals opgenomen in de aanbieding van Mabs4.0 welke deel uit maakt van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen zal acceptatie uiterlijk 15 kalender dagen na de levering van de Prestatie door Opdrachtgever worden geaccepteerd. Indien de in dit lid genoemde Prestatie, op grond van voornoemde acceptatie criteria, naar redelijkheid niet door Opdrachtgever kan worden geaccepteerd zullen partijen overeenkomen binnen welke redelijke termijn Mabs4.0 alsnog de Prestatie of delen hiervan zal corrigeren en leveren. Bij ontbreken van de in dit lid bedoelde acceptatie criteria wordt de Prestatie of delen hiervan geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard op het moment van levering door Mabs4.0. Maandelijks zal de van de urenverantwoording van de Mabs4.0 medewerker m.b.t de Prestatie door de leidinggevende dan wel de in de Overeenkomst genoemde vertegenwoordiger van Opdrachtgever voor akkoord worden afgetekend.

6.3 Acceptatie van een Prestatie genoemd in *artikel 2.1.d* geschied volgens onderstaande;

6.3.1 Indien met betrekking tot een Prestatie genoemd in *artikel 2.1.d* een Acceptatietest overeengekomen is, is het navolgende van toepassing:

- a) partijen zullen in onderling overleg de procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van deze Acceptatietest. De inhoud van de Acceptatietest zal door de Opdrachtgever in goed overleg met Mabs4.0 worden opgesteld en overeengekomen. Deze afspraken maken alsdan deel uit van de tussen Mabs4.0 en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst;
- b) Tenzij anders overeengekomen zal de Acceptatietest uiterlijk 30 kalender dagen na de levering van de Prestatie door Opdrachtgever zijn afgerond;
- c) Wanneer de, voor de bovengenoemde Acceptatietest, omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens van de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de Overeenkomst ter beschikking staan van Mabs4.0, worden de door Mabs4.0 geleverde Prestatie geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard. In de andere gevallen geldt de procedure zoals hierna verder beschreven. Bij gebruik (zoals maar niet beperkt tot operationeel of commercieel gebruik) van de Prestatie of delen hiervan door Opdrachtgever wordt de Prestatie of de delen hiervan geacht te zijn aanvaard door de Opdrachtgever;
- d) Binnen 5 werkdagen nadat de implementatie is voltooid, zal de Opdrachtgever tezamen met Mabs4.0

de Prestatie aan de Acceptatietest onderwerpen;

- e) Nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, zal door partijen een proces-verbaal daarvan worden opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zal bindend worden vastgelegd welke gebreken de Prestatie vertoont en voorts of de Prestatie door de Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd. In het laatste geval zullen de gronden waarop de Prestatie is afgekeurd eveneens bindend in het proces-verbaal worden opgenomen. Indien er geen gronden worden opgenomen, wordt de Prestatie geacht te zijn goedgekeurd;
- f) Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die ingebruikname van de Prestatie niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring, onverminderd de verplichting van Mabs4.0 tot kosteloos herstel van die gebreken;
- g) Mabs4.0 zal er naar streven om binnen 30 werkdagen na de datum van het proces-verbaal de daarin vastgelegde gebreken in de Prestatie voor onze rekening verhelpen;
- h) Indien de Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 5 werkdagen na de datum van herstel de Acceptatietest worden herhaald. Ook hiervan zal een bindend proces-verbaal worden opgemaakt;
- i) Indien de Opdrachtgever de Prestatie niet bij de tweede uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 5 dagen na de datum van herstel, de Acceptatietest worden herhaald. In een derde proces-verbaal zal bindend worden vastgelegd of de in het tweede proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en of de Prestatie thans is goed- of afgekeurd, waarbij het bepaalde in artikel 7 gelijkelijk geldt;
- j) Indien de Prestatie in de derde Acceptatietest wederom wordt afgekeurd door de Opdrachtgever is Mabs4.0 in verzuim en met inachtneming van het artikel 17.5 gestelde..

6.3.2 Programmatuur levering(en) als onderdeel van een Prestatie zoals bedoeld in paragraaf 2.1.d en de wijze hiervan zal, tenzij anders onderling is overeengekomen, door Mabs4.0 geschieden op het door Mabs4.0 vastgestelde formaat informatiedrager(s) dan wel onder gebruik making van (online) telecommunicatievoorzieningen.

7. Wijzigingen van een Overeenkomst.

7.1 Mabs4.0 is nimmer verplicht met een verzoek om wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst in te stemmen.

7.2 Indien Mabs4.0 met wijzigingen instemt, dan zal Mabs4.0 zulks uitdrukkelijk en schriftelijk doen.

7.3 Een wijziging en/of aanvulling kan leiden tot een wijziging van de overeengekomen prijs.

7.4 Meerwerk en extra leveringen worden door Mabs4.0 steeds volgens de dan geldende tarieven aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.5 Minderwerk kan weliswaar tot een verlaging van de overeengekomen prijs leiden, doch Mabs4.0 behoudt zich het recht voor om aan Opdrachtgever een redelijke vergoeding voor door Mabs4.0 gemaakte kosten voor de niet op andere economische wijze te benutten manuren en apparaat-uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen en welke vergoeding alsdan door Opdrachtnemer verschuldigd is.

8. Garantie.

8.1 Mabs4.0 verplicht zich tot het met zorg uitvoeren van de Overeenkomst op een zulke wijze zoals van een gerenommeerde ICT dienstverlener naar redelijkheid verwacht kan worden.

8.2 Indien Mabs4.0 zich verbindt tot het ontwikkelen van nieuwe, gewijzigde dan wel aanvullende programmatuur of tot het leveren van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijke en schriftelijke

tussen de Opdrachtgever en Mabs4.0 overeengekomen en vastgestelde functionele specificaties, staat Mabs4.0 er behoudens andersluidende bedingen in de Overeenkomst voor in dat de door Mabs4.0 ontwikkelde programmatuur dan wel het door Mabs4.0 geleverde programmapakket in belangrijke mate in staat is om de overeengekomen taken te verrichten c.q. in belangrijke mate aan die functionele specificaties voldoet.

8.3 In de gevallen waarin Mabs4.0 een garantie heeft gegeven zoals vermeld in lid 2, verbindt Mabs4.0 zich om gebreken in het door Mabs4.0 geleverde kosteloos -tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen - op te sporen en te herstellen, onder voorwaarde dat zodanige gebreken a) in het geval van aan de opdrachtgever geleverde verwerkte gegevens binnen twee weken na de (op)levering en b) in alle andere gevallen binnen drie maanden na de oplevering schriftelijk aan Mabs4.0 schriftelijk zijn gemeld.

8.4 De garantie vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door Mabs4.0 of met Mabs4.0's schriftelijke instemming, in het door Mabs4.0 geleverde wijzigingen zijn en/of worden aangebracht. Gebreken die het gevolg zijn van fouten die de Opdrachtgever of derden hebben gemaakt vallen niet onder de garantie van Mabs4.0.

8.5 Auteursrechtgarantie.

8.5.1 Mabs4.0 garandeert dat de door haar ontwikkelde (maatwerk)programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden.

Uitgesloten van de garantie zoals bedoeld in dit lid, is inbreuk gemaakt in software van derde partijen en door welke derde partij Mabs4.0 is gemachtigd voornoemde derde partij software te hergebruiken.

8.5.2 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Mabs4.0 zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend auteursrecht of recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Mabs4.0 een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Mabs4.0 het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen ongestoord kan blijven gebruiken, mits opdrachtgever Mabs4.0 onmiddellijk schriftelijk informeert over de actie in lid 1 genoemd en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Mabs4.0 overlaat en hierbij alle medewerking verleent en met inachtneming van het in artikel 16 en 17 bepaalde.

8.5.3 Indien een vordering bij een rechterlijk college aanhangig is gemaakt of de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Mabs4.0 de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Mabs4.0 goed dunkt, teneinde de schade te beperken.

9. Prijs, Facturering en Betaling.

9.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn, dan wel worden, opgelegd.

9.2 Sociale premies en loonbelastingen ter zake van door Opdrachtgever bij Mabs4.0 ingehuurd Deskundigen zullen door Mabs4.0 worden voldaan.

9.3 De door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door Mabs4.0 worden gefactureerd volgens het in de Overeenkomst genoemde betaalschema. Bij ontbreken van voornoemd betaalschema zal Mabs4.0 maandelijks factureren.

9.4 Alle facturen zullen door Opdrachtgever betaald worden overeenkomstig de overeengekomen, dan wel op de factuur vermelde, betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities is de betalingstermijn dertig (30) dagen na factuurdatum.

9.5 De betaling vindt plaats zonder aftrek, opschorting of verrekening uit welke hoofde dan ook.

9.6 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen dan wel op de factuur genoemde termijn

geschiedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Indien de Opdrachtgever nalatig blijft om na een ingebrekestelling de vordering te voldoen, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag. Tevens zullen de daadwerkelijke kosten die gemoeid zijn met een gerechtelijke procedure voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

9.7 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Mabs4.0 nadere zekerheid verlangen. Indien deze niet gesteld wordt, kan Mabs4.0 de uitvoering van de Overeenkomst opschorten. De gevolge van het opschorten zullen alsdan worden behandeld conform het gestelde in artikel 7 .

10. Eigendom.

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijven de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van Mabs4.0.

10.2 Alle goederen welke Mabs4.0 – wanneer ook maar - aan Opdrachtgever geleverd heeft blijven eigendom van Mabs4.0 totdat alle daarvoor alsmede de voor de daarmee verband houdende verleende diensten en/of verrichtte werkzaamheden verschuldigde bedragen door Opdrachtgever voldaan zijn, alsmede totdat een eventuele vordering wegens door de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, voldaan is.

10.3 Mabs4.0 behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door Mabs4.0 geleverde rapporten, adviezen, materialen en uitgebrachte offertes en de daarin vervatte uitvindingen en auteursrechtelijke werken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.4 Indien Mabs4.0 zich verbindt tot het ontwikkelen van (maatwerk-) programmatuur of tot het geven van adviezen met betrekking tot de mogelijkheid om dusdanige programmatuur te ontwikkelen, verleent Mabs4.0 een niet-exclusieve niet-overdraagbare gebruiksrecht voor het gebruik van de speciaal ontwikkelde maatwerk-programmatuur en de daarbij behorende documentatie aan de Opdrachtgever, onder de voorwaarde dat aan Mabs4.0 alle daarvoor alsmede de voor de daarmee verband houdende verleende diensten en/of verrichtte werkzaamheden verschuldigde bedragen voldaan zijn, alsmede totdat een eventuele vordering wegens door de opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst, voldaan is.

Met in acht name van het gestelde in artikel 11, zal Mabs4.0 zorgdragen voor een gebruikslicentie voor de in dit lid genoemde intellectuele eigendomsrechten van derde partijen tegen de alsdan van toepassing zijnde licentie vergoedingen en onder toepasselijkheid van de daarvoor geldende licentievoorwaarden van de derde partij. Rechten op uitvindingen en know-how, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten voor de Opdrachtgever, blijven evenwel steeds het eigendom van Mabs4.0.

10.5 Informatiedragers en materialen die tezamen met voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden in afwijking van het in lid 1 bepaalde, doch onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, eigendom van de Opdrachtgever.

10.6 Het is Mabs4.0 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten op programmatuur.

11. Gebruiksrecht programmatuur.

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en met in acht name van de licentie voorwaarden van derde partijen welke voorgaan op de bepalingen uit dit lid, is het Opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door Opdrachtgever enkel worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het originele materiaal.

11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, bezwaren, een pandrecht op te vestigen of anderszins in zekerheid te geven aan een derde. Opdrachtgever zal de programmatuur evenzeer niet wijzigen of ten behoeve van derden gebruiken.

De broncode wordt Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt.

11.3 Ter bescherming van de rechten van Mabs4.0 zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de programmatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden kenbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Mabs4.0 bevat.

12. Nadere bepalingen m.b.t. Overeenkomsten Detachering.

12.1 Indien Mabs4.0 met de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit die voorziet in het door Mabs4.0 beschikbaar stellen van tijdelijk personeel zoals genoemd in artikel 2.1.a. geldt een zodanige Overeenkomst bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen tijdsduur voor een periode van een jaar.

12.2 Voor iedere in het kader van het voorgaande lid gegeven opdracht zal voor iedere ingezette Deskundige een separate Overeenkomst gesloten worden.

12.3 In de relevante Overeenkomst wordt in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de werkzaamheden;
- de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd;
- de benodigde vakdisciplines;
- de in te zetten Deskundige van Mabs4.0;
- de planning;
- de tarieven die in rekening gebracht zullen worden;
- de wederzijdse contactpersonen;
- de duur van de Overeenkomst.

12.4 Een Overeenkomst als in lid 1 bedoeld, wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een der partijen de Overeenkomst per aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de overeengekomen of verlengde periode.

13. Uitvoering der werkzaamheden en/of diensten.

13.1 Mabs4.0 zal aan de hand van de omschrijving van de opdracht een daarvoor gekwalificeerde Deskundige de werkzaamheden laten verrichten.

13.2 Tot uiterlijk drie weken na de aanvangsdatum van de opdracht, is het Opdrachtgever toegestaan schriftelijk vervanging te vorderen van de Deskundige indien Opdrachtgever gemotiveerd van oordeel is dat diens bekwaamheid niet in overeenstemming is met de omschrijving van de opdracht, zoals die omschrijving is neergelegd in de Overeenkomst.

13.3 Mabs4.0 zorgt alsdan onmiddellijk voor vervanging van de Deskundige. De inwerktijd van deze vervanger komt voor rekening van Mabs4.0, tot een maximum van drie (3) weken.

13.4 Kan Mabs4.0 niet voor vervanging zorgen, dan is de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd. Partijen zijn alsdan geen vergoeding aan elkaar verschuldigd.

13.5 Heeft Opdrachtgever zonder goede grond vervanging verlangd, dan is Mabs4.0 gerechtigd de kosten en/of schade die vervanging heeft veroorzaakt, in rekening te brengen.

14. Tussentijdse beëindiging.

14.1 Met in acht name van het gestelde in lid 2 en 5 en artikel 13.4, heeft ieder der partijen het recht een

Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voordat die Overeenkomst volledig is uitgevoerd, of voordat de overeengekomen duur is verstreken indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, mits de mate van tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt.

14.2 Beëindiging zoals bedoeld in lid 1, geschiedt pas na het vruchteloos verloop van de in een schriftelijke ingebreke stelling gestelde redelijke termijn om de verplichtingen alsnog na te komen of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst ongedaan te maken.

14.3 Eventuele schadevergoeding door Mabs4.0 vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 16 t/m 18 en het in de Overeenkomst bepaalde.

14.4 Schending van de bepaling van artikel 4 lid 8 geeft Mabs4.0 het recht desbetreffende Overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen indien het medewerkers betreft welke essentieel zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

14.5 Een Overeenkomst kan door Mabs4.0 tussentijds en zonder ingebrekestelling worden beëindigd indien een der partijen surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement verkeerd.

14.6 Ondanks de tussentijdse beëindiging dienen betalingsverplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot dan reeds door Mabs4.0 verrichte werkzaamheden en/of diensten en/of geleverde goederen nagekomen te worden.

14.7 De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing indien een Acceptatietest overeengekomen is. Alsdan geldt het bepaalde in artikel 6.

15. Einde van de Overeenkomst.

15.1 Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zal Mabs4.0 bij, al dan niet tussentijdse, beëindiging van een Overeenkomst voor onderhoud van programmatuur de Opdrachtgever zodanige gegevens leveren zoals deze in redelijkheid kan verlangen teneinde een derde partij in staat te stellen de betrokken programmatuur te doen onderhouden.

15.2 De Opdrachtgever is voor het leveren van de in lid 1 genoemde gegevens een vergoeding aan Mabs4.0 verschuldigd op basis van nacalculatie en conform de alsdan vigerende Mabs4.0 tarieven.

16. Aansprakelijkheid en Schadevergoeding.

16.1 Mabs4.0 aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade indien er sprake is van opzet of grove schuld en/of Mabs4.0 toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en bij aangetekend schrijven ingebreke is gesteld en voor zover Mabs4.0, indien nakoming van haar verplichtingen nog mogelijk is, een redelijke termijn verkrijgt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en hierin niet binnen die termijn slaagt, vanwege aan Mabs4.0 toe te rekenen omstandigheden.

16.2 Uitgezonderd schade veroorzaakt door opzet of grove schuld vergoedt Mabs4.0 slechts schade, voor zover Mabs4.0 daarvoor conform het in het voorgaande lid bepaalde aansprakelijk is. Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor de vergoeding van indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot: verlies van omzet, winst en gemiste kansen. Schadevergoeding vindt bovendien plaats met inachtneming van het overige in deze voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde.

17. Omvang schadevergoeding.

17.1 Met in acht name van het gestelde in artikel 16.2 vergoedt Mabs4.0 geen:

- a. Verdragingschade, gevolgschade en/of indirecte schade
- b. bedrijfsschade van welke aard dan ook.
- c. schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Opdrachtgever zelf of door personen die de

Oprachtgever in dienst heeft of waar de Oprachtgever anderszins verantwoordelijk voor is.

- d. schade aan apparatuur van de Oprachtgever of daarmee veroorzaakte schade anders dan die veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar medewerker(s), voor zover het apparaat betreft die door medewerkers van Mabs4.0 gebruikt wordt ter uitvoering van de Overeenkomst.
- e. schade welke het gevolg is van het door de Oprachtgever verstrekken van onjuiste en/of gebrekkige gegevens of materialen.
- f. schade veroorzaakt door gebreken die na het verstrijken van de garantieperiode bekend zijn geworden.

17.2 Mabs4.0 is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en/of adviezen welke door Mabs4.0 worden verstrekt voordat een Overeenkomst tot stand gekomen is.

17.3 De Oprachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor toegepaste administratie- en berekeningsmethoden alsmede voor de loon- en premieafdrachten jegens overheids- en andere instellingen van medewerkers van Oprachtgever of derden die door Oprachtgever de namens Oprachtgever worden ingezet en vrijwaart Mabs4.0 deswege.

17.4 De Oprachtgever vrijwaart Mabs4.0 en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik door Oprachtgever van de door Mabs4.0 geleverde Prestatie en/of geleverde dienstverlening.

17.5 In ieder geval zal de door Mabs4.0 te betalen schadevergoeding niet hoger zijn dan het aan de Overeenkomst gerelateerde maximumbedrag van de door Oprachtgever in het van toepassing zijnde kalender jaar betaalde facturen exclusief de omzetbelasting.

18. Overmacht.

18.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Mabs4.0 kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer

19. Geheimhouding.

19.1 Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie als vertrouwelijk is aangeduid of wanneer de ontvanger redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is. De inhoud van de offerte is in ieder geval vertrouwelijke informatie. Mabs4.0 en Oprachtgever zullen redelijke maatregelen nemen en redelijke aanwijzingen van de wederpartij in acht nemen om geheimhouding te verzekeren van alle door, of namens, een der partijen aan wederpartij ter beschikking gestelde informatie.

19.2 Zodanige informatie zal door Oprachtgever of Mabs4.0 niet dan na schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden kenbaar worden gemaakt. Deze verplichting geldt niet indien de gestelde gegevens en inlichtingen zich bij aanvang van de offerte werkzaamheden en de eventueel hieruit voortvloeiende Overeenkomst reeds in het publieke domein bevinden.

19.3 Mabs4.0 en de (potentiele) Oprachtgever verplichten zich om derden die door hen worden ingezet bij de offerte werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde verplichtingen op te leggen als in het eerste lid en tweede lid is opgenomen.

19.4 Met in acht name van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden verbeurt de Partij die de bepalingen uit dit artikel 19 schendt een direct opeisbare boete van € 50.000 per geval of gerelateerde gevallen.

Het betalen van een boete laat onverminderd het recht van de andere Partij de werkelijke schade te verhalen, indien deze schade het bedrag van de boete te boven gaat.

20. Geschillen.

20.1 Op Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

20.2 De ongeldigheid van een of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden en/of Overeenkomst laat de geldigheid van het overige in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of Overeenkomst bepaalde onverlet. In de plaats van de ongeldige voorwaarde(n) treedt/treden (een) bepaling(en) in de plaats die de bedoeling van partijen het meest benadert/benaderen.

20.3 Een geschil is aanwezig indien één van beide partijen zulks schriftelijk stelt.

20.4 Alle geschillen die ontstaan in het kader van een Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht.

20.5 Indien partijen gemeenschappelijk van oordeel zijn dat een geschil middels arbitrage of bindend advies beslecht dient te worden, wordt er binnen 14 dagen nadat het geschil conform lid 4 is gemeld een dienovereenkomstige schriftelijke overeenkomst getekend. Ieder der partijen wijst één arbiter/bindend adviseur aan, waarna dezen een derde arbiter/bindend adviseur benoemen, welke arbiter(s)/bindend adviseur(s) alsdan het geschil beslecht(en).

20.6 Voor het geval Mabs4.0 of Opdrachtgever niet steeds de strikte naleving van de voorwaarden van een Overeenkomst inclusief de Algemene Verkoopvoorwaarden Mabs4.0 verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet (meer) van toepassing zouden zijn of dat Mabs4.0 het recht zouden verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden van een Overeenkomst en/of de Algemene Verkoopvoorwaarden te verlangen.